



משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים  
המנהל הכללי

ב' בניסן תשפ"א

15 במרץ 2021

4000-0064-2021-

0164880

לכבוד

מר אורי יוגב, יו"ר

Future Mobility IL

בדוא"ל

שלום רב,

הנדון: התממשקות לפלטפורמה אפליקטיבית – אפליקציית Maas

במענה למכתבה של מנכ"לית פיוצ'ר מוביליטי מיום 28.2.21, נבקש להשיבך כדלקמן:

1. בשנים האחרונות ציבור הנוסעים מחפש אחר פתרונות ניידות רלוונטיים, זמינים, שקופים ומבוססי ביקוש, שיאפשרו התניידות רציפה ונוחה ככל האפשר. השאיפה להגיע מנקודה A לנקודה B היא המטרה, וממילא האמצעי הנדרש כדי לעשות זאת מאבד מחשיבותו. כך, אנו עדים למגמה בה הרצון להתנייד באמצעות רכב פרטי דועך, ובעלות על רכב כבר אינה מהווה בהכרח את המודל המועדף והיעיל ביותר, הן ברמת הפרט (אחזקת רכב ונהיגה בו משמעותם הוצאות שוטפות רבות, איתור חניה, התעסקות בנהיגה חלף האפשרות לעבוד או לצרוך פנאי וכו') והן מנקודת מבטם של קובעי המדיניות.
2. מתוך מציאות זו התפתח מודל ה"ניידות כשירות", (MaaS) Mobility as a Service, מודל שבבסיסו אמור לספק לנוסע שירות "תפור למידותיו" ולהציג בפניו מגוון חלופות נסיעה אופטימליות עבורו, מבלי להתחייב לבעלות על רכב פרטי.
3. משרד התחבורה ונתיבי איילון בתפקידה כזרוע ביצוע של משרד התחבורה, פועלים לקידום ומימוש המדיניות בנושא ה-MaaS לטובת הציבור, באופן שיאפשר להעניק לכלל תושבי מדינת ישראל פתרונות תחבורתיים מגוונים.
4. כחלק ממימוש חזון זה קידמה הרשות לתחבורה ציבורית במשרד התחבורה ונתיבי איילון את אפליקציית "התחנה". מטרת אפליקציית "התחנה" איננה להתחרות באפליקציות המסחריות, אותן משרד התחבורה הסמיך להפעיל שירותי תשלומים אפליקטיבי, אלא להוות גורם נוסף המתווך את שירותי התחבורה הציבורית לאזרח.
5. מעבר לפונקציית התשלום שמצויה גם באפליקציה הממשלתית, ולצד מערכת תכנון המסלול בישומון, "התחנה" מהווה גורם המקשר בין המדינה – הרשות, לבין הלקוח – הנוסע. במסגרת זו, האפליקציה מאפשרת למשתמשים קבלת הודעות והתראות על שינויים

- ועדכונים רלוונטיים עבורם, ומהווה כלי ליצירת קשר עם הרשות לצורך דיווח על תקלות, תלונות, הצעות לשיפור השירות, דירוג חווית הנסיעה ועוד.
6. על כן יובהר כי לכל אורך הדרך, **ובניגוד לדבריך, אשר לא ברור מדוע נאמרו ומה עומד בבסיסם, מטרת אפליקציית "התחנה" לא הייתה להיות "רשת בטחון"** במידה ושלוש האפליקציות הפרטיות לא יצליחו, אלא גורם נוסף אשר יגיש את שירותי התחבורה בכלל והתחבורה הציבורית בפרט לאזרח.
7. מטרת הקול קורא אשר פורסם על ידי חברת נתיבי אילון, זרוע הביצוע של משרד התחבורה, להפוך את אפליקציית "התחנה" ל-One-Stop-Shop למשתמשי הדרך, ולהגשים את חזון המשרד בדבר מתן פתרונות שונים ומגוונים בתחום ה-MaaS עם מודלים שונים של התניידות תוך התאמה לקהלים שונים ובאזורים שונים ברחבי המדינה. כל האמור לעיל מתקיים באכסניה של גוף ממשלתי אשר איננו נתון לשיקולים מסחריים (או ממומן על ידי גופים מסחריים בעלי אינטרס) ורואה את טובת האזרח בלבד לנגד עיניו.

בכבוד הראוי,  
  
עופר מלכה

#### **העתקים:**

מר איתמר בן מאיר, מנכ"ל נתיבי איילון

מר יעקב נתניהו, מנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית